Privatsphäre und Datenschutz

Datenschutzgrundsätze

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig, ebenso wie Ihre Privats- und Persönlichkeitsphäre, die wir selbstverständlich ohne Einschränkung respektieren. Aus diesem Grund beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten die gesetzlichen Bestimmungen und Richtlinien. Sofern in unserem Internet-Shop Links zu Webseiten anderer Anbieter führen, gilt hierfür nicht unsere Datenschutzerklärung.

Inhalt

Verantwortlicher 2
Kommunikation per E-Mail / Telefon / Post 2
Bestellungen beim s+w HERMEDIA Verlag 2
Bonitätsprüfung 3
Bezahlung über PayPal 3
Bezahlung über Mollie 4
Vertragswiderruf 4
Newsletter Bestellung 5
Datenverarbeitung für Marketing Zwecke 6
Datenverarbeitung von Ansprechpartnern 6
Einsatz von Social Plugins 7
Einsatz von Cookies 8
Einbindung des Trusted Shops Trustbadge 9
Einbindung Facebook Marketing Dienste 9
Webanalyse 11
Ihre Betroffenenrechte 12
Keine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten 12
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten 13
Sichere Datenübertragung 13

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Verantwortlicher

Verantwortlich i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO ist die:

Serviceadresse und Kontakt
s+w HERMEDIA Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg
Deutschland / Germany
Telefon: 07661 4058
Fax: 07661 62569
E-Mail: info@sw-verlag.eu

Für Sie telefonisch erreichbar:
Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr

Kommunikation per E-Mail / Telefon / Post

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:
Persönliche Angaben, die Sie uns per E-Mail, Telefon oder Post überlassen, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse vom s+w HERMEDIA Verlag ergibt sich hierbei aus dem Interesse, Anfragen unserer Kunden, Geschäftspartner und Interessenten zu beantworten und somit die Kundenzufriedenheit zu erhalten und zu fördern.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:
Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb vom s+w HERMIDIA Verlag schließen wir grundsätzlich aus. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:
Alle personenbezogenen Angaben, die Sie uns gegenüber bei Anfragen zukommen lassen, werden von uns spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort an Sie gelöscht, bzw. sicher anonymisiert. Die Aufbewahrung von 90 Tagen erklärt sich aus dem Umstand, dass es vereinzelt vorkommen kann, dass Sie uns nach einer Antwort nochmals zu der gleichen Sache kontaktieren und wir dann auf die Vorkorrespondenz beziehen können müssen. Die Erfahrung hat gezeigt, dass in der Regel nach 90 Tagen Rückfragen zu unseren Antworten nicht mehr vorkommen.

Bestellungen beim s+w HERMEDIA Verlag

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:
Wir verwenden von Ihnen angegebene personenbezogene Daten zum Zwecke der Durchführung. Ihrer Bestellung beim s+w HERMEDIA Verlag. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Zur Erleichterung Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, sich bei uns registrieren (Kundenlogin). Dadurch erhalten Sie Zugang zu den bei uns gespeicherten Daten über Ihre Person und Ihre Bestellungen. Beim nächsten Einkauf müssen Sie dann nicht erneut Ihren Namen und Ihre Anschrift eingeben. Wenn Sie das nächste Mal unseren Shop besuchen, geben Sie zu Beginn des Bestellprozesses einfach Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Danach wird Ihr Name und Ihre Anschrift automatisch in das Bestellformular geladen.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Wir dürfen Sie darauf aufmerksam machen, dass wir Ihre Daten (auch wiederholt) zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken nutzen, sofern dies gesetzlich ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung zulässig ist. Dieser Hinweis auf die werbliche Nutzung stellt Ihrerseits keine Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke dar. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen bzw. eine erteilte Einwilligung widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an die im Impressum aufgeführten Kontaktdaten.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:
Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter. Im Rahmen von Bestellungen geben wir u.U. Daten an Dienstleister zum Zwecke der Bonitätsprüfung weiter (s.u.).

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:
Sofern Sie Ihren Zugang (Kundenlogin) schließen möchten, wenden Sie sich bitte an die im Impressum aufgeführten Kontaktdaten. Ihre Personendaten können Sie jederzeit korrigieren. Eine komplette Löschung Ihrer Daten aus dem Zusammenhang einer Bestellung ist erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von bis zu 10 Jahren möglich.

Bonitätsprüfung

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:
Um Ihnen möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, müssen wir Sie und uns vor Missbrauch schützen. Sofern wir in Vorleistung treten z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren ein. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. In die Berechnung des Wahrscheinlichkeitswertes (Score-Wertes) fließen auch Ihre Anschriftendaten mit ein. Wir verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls ("Wahrscheinlichkeitswert"), für eine abgewogene Entscheidung über die Ihnen einzuräumenden Zahlungsoptionen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:
Wir übermitteln die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten (Vor- und Zuname, Adressdaten) an die Firma Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, www.experian.de, die auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren eine entsprechende Bewertung vornimmt. Einer Übermittlung Ihrer Daten an Infoscore Consumer Data GmbH können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Ihnen in diesem Fall nur noch die Zahlungsart Vorkasse zur Verfügung steht.

Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Infoscore Consumer Data GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier https://www.experian.de/legal/partnership

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:
Ihre Daten werden für die Dauer des Bestehens Ihres Kundenkontos bei uns gespeichert.

Bezahlung über PayPal

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung mit „PayPal“ zu bezahlen. In diesem Fall übermitteln wir Ihren Vornamen, Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse sowie sonstige zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderliche Daten wie Ihr Warenkorb und Bestellwert, Bestellnummer der Shop-Bestellung an PayPal. PayPal ist ein Angebot der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) Alt. 1 DSGVO. Die übermittlung Ihrer Daten ist zur Zahlungsabwicklung mit uns über PayPal erforderlich. Der Zweck liegt in der Bestätigung Ihrer Identität und der Administration Ihrer Zahlungsanweisung.

Nähere Informationen zum Datenschutz von PayPal erhalten Sie unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

Bezahlung über Mollie

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung über den externen Zahlungsdienstleister „Mollie“ zu bezahlen. In diesem Fall übermitteln wir Ihren Vornamen, Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse sowie sonstige zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderliche Daten wie Bestellwert, Bestelldatum und Bestellnummer der Shop-Bestellung an Mollie. Je nach Zahlungsmethode werden darüber hinaus die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten sowohl an Mollie als auch den von Ihnen ausgewählten Zahlungsanbieter übermittelt. Mollie ist ein Angebot der Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande.

Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) Alt. 1 DSGVO. Die übermittlung Ihrer Daten ist zur Zahlungsabwicklung mit uns über Mollie erforderlich. Der Zweck liegt in der Zahlungsabwicklung mit den unterschiedlichen Zahlungsarten.

Nähere Informationen zum Datenschutz von Mollie erhalten Sie unter: https://www.mollie.com/de/privacy

Vertragswiderruf

Sie haben die Möglichkeit, Bestellungen in unserem Onlineshop zu widerrufen. Zu diesem Zweck können Sie ein Online-Formular nutzen, das Sie über den Button „Vertrag widerrufen“ im Footer unseres Onlineshops aufrufen können. Über das entsprechende Formular werden folgende personenbezogenen Daten verpflichtend abgefragt, um Ihren Widerruf eindeutig zuordnen zu können: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Angaben zum Vertrag bzw. Vertragsteil, den Sie widerrufen möchten.

Nach Absenden des Widerrufs über den Button „Widerruf bestätigen“ erhalten Sie eine Eingangsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist eine rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 356a BGB, da wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihnen eine Online-Widerrufsfunktion zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit optionale Angaben zu machen (Anrede, Telefonnummer, Anschrift und Bestellnummer), die uns die Zuordnung Ihres Widerrufs zu Ihrer Bestellung sowie ggf. erforderliche Kontaktaufnahme im Falle von Rückfragen erleichtern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer optionalen Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden über info[at]sw-verlag.eu oder die im Impressum genannten Kontaktdaten, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt.

Sofern Sie sich per E-Mail oder per Post mit Ihrem Widerruf an uns wenden, ist Rechtsgrundlage regelmäßig Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Widerrufen werden gelöscht, sofern sie nicht mehr erforderlich sind und keine (gesetzlichen) Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Newsletter Bestellung

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:
Sie haben über verschiedene Kanäle (diese Webseite, auf Messen, telefonisch) die Möglichkeit, unseren Newsletter zu bestellen. Zur Anmeldung benötigen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse und nutzen ggfs. Ihre weiteren optionalen Angaben wie eine Anrede, Ihren Vornamen, Nachnamen und die Schulart zur Personalisierung des Newsletters. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen des Versandes von Newslettern ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen der Bestellung des s+w Newsletters ist die Information der Newsletter Abonnenten zu Angeboten, Aktionen und Produkten vom s+w Verlag und unseren Partner-Unternehmen (derzeit insbesondere Anbieter von Online-Seminaren). Hierbei handelt sich lediglich um Verlinkungen in Form von kenntlich gemachten Anzeige-Texten oder Bannern zu den Webseiten unserer Partner-Unternehmen. Eine Datenweitergabe an unsere Partner-Unternehmen erfolgt nicht. Wenn wir Links zu Webseiten anderer Organisationen bereitstellen, gelten die dortigen Datenschutzhinweise und -erklärungen.

Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Sofern Sie den darin enthaltenen Link anklicken, sind Sie für den Newsletter angemeldet Dies wird Ihnen durch eine weitere E-Mail mitgeteilt. Mit dem Bestätigen der Anmeldung bestätigen Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu den hier genannten Zwecken. Zu Beweiszwecken speichern wir die Uhrzeit und die bei der Newsletter Bestellung verwendete IP-Adresse. Die entsprechende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und erfolgt in dem Interesse, über die Rechtmäßigkeit des Newsletterversands Rechenschaft ablegen zu können.

Mit Ihrer Einwilligung binden wir in unsere Newsletter individuelle Tracking-Pixel ein, mit denen wir erkennen können, wann der an Sie versendete Newsletter abgerufen bzw. geöffnet wurde und individualisieren die im Newsletter vorhandenen Links, um auswerten zu können, wann Sie auf welchen Link geklickt haben, um unser Newsletter-Angebot optimieren zu können. Mit Ihrer Einwilligung stimmen Sie sowohl dem Speichern und Abrufen von Informationen auf Ihrem Gerät (§ 25 Abs. 1 TTDSG) sowie der anschließenden Datenverarbeitung für die dargestellten Verarbeitungszwecke zu (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Die Einwilligung zur Bestellung des Newsletters und Newslettertrackings können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den entsprechenden Abmeldelink in einem der Newsletter betätigen oder eine E-Mail an info[at]sw-verlag.eu schicken.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:
Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb vom SW Verlag schließen wir grundsätzlich aus. Zur Durchführung des Newsletter Versands haben wir den Dienstleister mailingwork GmbH beauftragt. Diesen haben wir sorgfältig ausgesucht, auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:
Sofern Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters widerrufen, werden die hierzu erhobenen Daten umgehend gelöscht, es sei denn, sie werden zu einem anderen Zweck ebenfalls benötigt.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Datenverarbeitung für Marketing Zwecke

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:
Der s+w Verlag nutzt personenbezogene Daten zu Marketing Zwecken, insbesondere für Werbung per E-Mail, Telefon und Post. Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen von Marketing Maßnahmen ist die Information der Betroffenen zu Produkten und Dienstleistungen. Die Rechtsgrundlage für den Versand von Werbung per Post ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse des s+w Verlag ergibt sich hierbei aus dem Interesse Kunden und Interessenten Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu senden. Rechtsgrundlage für Marketing Maßnahmen per E-Mail oder Telefon ist in der Regel eine von Ihnen abgegebene Einwilligungserklärung. Für Marketing Maßnahmen gegenüber Bestandskunden kann zudem § 7 UWG gelten.

Dem Erhalt von Werbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie eine Nachricht an info[at]sw-verlag.eu schreiben.

E-Mail-Werbung ohne Anmeldung zum Newsletter und Ihr Widerspruchsrecht:
Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:
Sofern für die Durchführung des Versandes von Werbung externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet und entsprechend auf Vorhaltung geeigneter organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen hin kontrolliert worden. Der s+w Verlag setzt externe Produktionsagenturen und Lettershops für den Versand von Werbung ein.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:
Sofern Sie dem Erhalt von Werbung widersprechen, werden Ihre Daten umgehend gesperrt und anschließend gelöscht, sofern sie nicht auch für andere Zwecken gespeichert werden.

Datenverarbeitung von Ansprechpartnern

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:
Der s+w Verlag verarbeitet die Kontaktdaten von Ansprechpartnern bei Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern zur Kommunikation per E-Mail, Telefon, Telefax und Post. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechtigte Interesse seitens s+w HERMEDIA Verlag ergibt sich hierbei aus dem Interesse, die Geschäftsbeziehung mit Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern durchzuführen oder einzuleiten und hierbei persönlichen Kontakt mit Ansprechpartnern zu halten.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:
Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb vom s+w HERMEDIA Verlag schließen wir grundsätzlich aus. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:
Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Durchführung von Geschäftsbeziehungen solange gespeichert, wie hieran ein berechtigtes Interesse besteht.

Einsatz von Social Plugins

Facebook: "Gefällt mir"-Button und andere Social Plugins
Auf unserer Internet-Seite haben wir sogenannte Social Plugins von Facebook eingebunden. Dabei handelt es sich um kleine Programme, die Informationen von Facebook-Nutzern, die dort angemeldet bzw. eingeloggt sind, mit dem Besuch unserer Homepage verknüpfen und an Facebook (facebook.com, wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, nachstehend Facebook genannt) übermitteln. Diese Plugins haben wir selbstverständlich für Sie sichtbar gemacht, indem wir ein entsprechendes Facebook-Logo verwenden oder einen auf Facebook verweisenden Hinweis vornehmen. Sie können alle möglicherweise verwendeten *Facebook Social Plugins an dieser Stelle* einsehen.

Sofern Sie bei Facebook eingeloggt sind und auf unsere Webseite gehen, wird Ihr Internet-Browser veranlasst, mit den Facebook-Rechnern eine Verbindung aufzubauen und auf Ihr Facebook-Konto bezogene Daten werden über Ihren Browser in unsere Webseite eingebunden. Gleichzeitig wird Facebook über Ihren Besuch auf unserer Webseite und die von Ihnen aufgerufenen Inhalte (z.B. Zeitpunkt) informiert. Wenn Sie die Funktion eines Social Plugins z.B. durch das Klicken auf "Gefällt mir" betätigen, oder geben Sie z.B. Kommentare ab bzw. nutzen anderweitige Facebook-Funktionalitäten, dann wird die damit ausgelöste Information an Facebook übermittelt. Von dort wird es zur weiteren Verwendung zu Ihrem Facebook-Konto gespeichert und nach Vorgabe von Facebook verarbeitet. Details über eine weitergehende Speicherung und Verarbeitung ergeben sich aus Ihrem Vertragsverhältnis zu Facebook. Weiterreichende Fragen darüber sowie Informationen über Ihre Rechte erhalten Sie bei Facebook. *Datenschutzhinweise von Facebook*.

Sofern Sie nicht bei Facebook angemeldet oder nicht Mitglied bzw. auch dort ausgeloggt sind, könnte Facebook trotzdem die IP-Adresse Ihres Rechners in Erfahrung bringen und speichern.

YouTube
Wir nutzen zum Einbinden von Videos den sogenannten "Erweiterten Datenschutzmodus" des Anbieters YouTube. Mit diesem Modus wird verhindert, dass YouTube Cookies für einen Nutzer speichert, der eine Website mit einem eingebetteten YouTube-Videoplayer mit erweitertem Datenschutz anzeigt, jedoch nicht auf das Video klickt, um die Wiedergabe zu starten. Erst beim Abspielen des Videos können von YouTube Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Laut YouTube werden jedoch keine personenbezogenen Cookie-Informationen für Wiedergaben von eingebetteten Videos mit erweitertem Datenschutz gespeichert. Weitere Informationen zu den bei YouTube/Google geltenden Datenschutzbestimmungen erhalten Sie hier: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

Möchten Sie sichergehen, dass keine Daten von Ihnen bei YouTube gespeichert werden, so klicken Sie die eingebetteten Videos nicht an.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Einsatz von Cookies

Wenn Sie noch nicht wissen, was Cookies sind, lesen Sie bitte den Infotext "Cookies - was ist das?" unten.
Um unseren Warenkorb nutzen zu können, muss Ihr Browser temporäre Cookies zulassen!

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- damit Sie Ihren Warenkorb während Ihrer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können.
- damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen wiedererkennen, um Ihre gewünschten Voreinstellungen im Warenkorb (Zahlungs- und Lieferart, Lieferland) anzuzeigen.
- damit Sie weitere bestimmte Services (z. B. Anzeige der Seite in Ihrer Sprache, Personalisierung unserer Seite usw.) nutzen können.
- damit wir unsere Seite noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden können.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir in keinem Fall über Cookies gesammelte Daten mit Ihren persönlichen Daten in Verbindung bringen!

Die eingesetzten Cookies sind "sitzungsbezogen": Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen (Session-Cookies). Es gibt aber auch Cookies, die auf Ihrer Festplatte verbleiben. Die Verfallszeit ist für Ihre Bequemlichkeit weit in der Zukunft (einige Jahre) eingestellt. Bei einem weiteren Besuch wird dann automatisch erkannt, dass Sie bei uns waren und welche Eingaben bzw. Einstellungen Sie bevorzugen (Langzeit-Cookies). Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website immer weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen.

Sie wollen keine Cookies? - Auch das geht ...
Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Ebenso können Sie in Ihrem Browser Cookies auch manuell löschen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder verbieten, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt. Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch unseres Onlineangebotes.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (*http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de*) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Cookies - was ist das?
Ein "Cookie" (Plätzchen, Kekse) ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Site surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden - private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Einbindung des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Das Trustbadge wird im Rahmen einer Auftragsverarbeitung durch einen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Die Trusted Shops GmbH setzt auch Dienstleister aus den USA ein. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie hier: https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert. Die Logfiles werden spätestens 90 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht.

Weitere personenbezogene Daten werden an die Trusted Shops GmbH übertragen, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. Es gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Hierfür erfolgt eine automatische Erhebung personenbezogener Daten aus den Bestelldaten. Ob Sie als Käufer bereits für eine Produktnutzung registriert ist, wird anhand eines neutralen Parameters, der per kryptologischer Einwegfunktion gehashten E-Mail-Adresse, automatisiert überprüft. Die E-Mail Adresse wird vor der Übermittlung in diesen für Trusted Shops nicht zu entschlüsselnden Hash-Wert umgerechnet. Nach Überprüfung auf einen Match, wird der Parameter automatisch gelöscht.

Dies ist für die Erfüllung unserer und Trusted Shops‘ überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Weitere Details, auch zum Widerspruch, sind der oben und im Trustbadge verlinkten Trusted Shops Datenschutzerklärung zu entnehmen.

Einbindung Facebook Marketing Dienste

Auf unserer Webseite binden wir Facebook Marketing Dienste (u.a. Facebook Pixel, Facebook Conversion-Tracking, Facebook Ads, Facebook Custom Audiences) über das „Facebook Pixel“ der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ein. In der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) werden die Dienste von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, angeboten.

Das Facebook Pixel ist eine kleine Bilddatei, die beim Seitenaufbau geladen wird und anschließend das Ausführen von JavaScript Code im Browser Ihres Endgerätes ermöglicht. Mithilfe dieses JavaScript Codes können dann verschiedene Informationen aus dem Browser Ihres Endgerätes sowie dort abgelegten Cookies ausgelesen werden. Auf diese Weise ist es uns möglich, Webseitenbesucher und die von Ihnen verwendeten Endgeräte wiederzuerkennen. Besucher, die über einen eigenen Benutzeraccount auf der Social Media Plattform Facebook verfügen, können durch Facebook außerdem geräteübergreifend als

Besucher unserer Webseiten identifiziert werden. Zudem ermöglicht uns das Facebook Pixel Ihre Interessen anhand der von Ihnen besuchten Webseiten sowie anhand Ihrer Interaktionen mit unseren Webseiten nachzuverfolgen und auszuwerten.

Zu den Informationen, die wir über das Facebook Pixel auslesen, gehören insbesondere:

- Informationen die beim Aufruf einer Webseite im Browser Ihres Endgerätes im sog. HTTP-Header enthalten sind, insbesondere Nutzungsdaten wie IP-Adresse, Informationen über den verwendeten Webbrowser, den Standort der Seite, die abgerufenen Dateien, dem Referral-Link, der angibt, von welcher Seite Sie auf unsere gelangt sind.
- Merkmale des von Ihnen beim Aufruf unserer Webseiten genutzten Endgeräts.
- Im Browser Ihres Endgeräts gegebenenfalls bereits vorhandene Cookies, die von Facebook Diensten gesetzt worden sind, z.B. Marketing-Cookies „_fbp“ und „fr“.
- Schaltflächenklickdaten, also Daten darüber, welche Schaltflächen auf den Webseiten von Besuchern angeklickt wurden, die Beschriftungen dieser Schaltflächen und alle Seiten, die als Ergebnis der Schaltflächenklicks besucht wurden, z.B. das Suchen bestimmter Artikel, das Hinzufügen zum Warenkorb oder den Abschluss eines Kaufs.
- Formularfeldnamen, wie z.B. "E-Mail", "Menge", "Artikelnummer" für den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung.

Aus diesen Informationen erstellt Facebook für uns im Rahmen des Facebook Conversion-Trackings im Facebook-Ads-Werbeanzeigenmanager Statistiken, aus denen wir erkennen können, wie viele Nutzer auf welche Weise auf unsere bei Facebook geschalteten Werbeanzeigen reagiert haben. Die Umsetzung einer Werbeanzeige in eine Handlung des Webseitenbesuchers wird als Conversion bezeichnet. Auf Grundlage dieser Statistiken können wir die Wirksamkeit unserer Werbung optimieren und unsere Werbestrategie steuern.

Darüber hinaus nutzen wir die über das Facebook Pixel auf unseren Webseiten erhobenen Informationen, um über im Facebook-Ads-Werbeanzeigenmanager sog. Custom Audiences (Benutzerdefinierte Zielgruppen) anzulegen und zielgruppenorientierte Werbung auf Facebook zu schalten. So können wir z.B. Werbeanzeigen auf Facebook für Webseitenbesucher schalten, die einen Artikel in den Warenkorb gelegt hatten, ohne ihren Kauf abzuschließen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO, sofern Sie Ihre Einwilligung über unser Consent-Banner abgegeben haben.

Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen werden. Um Ihren Widerruf auszuüben, nutzen Sie bitte die Links „ändern Sie Ihre Einwilligung | Widerrufen Sie Ihre Einwilligung“.

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann dabei auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Drittstaaten ohne angemessenes Datenschutzniveau, insbesondere in den USA, erfolgen. Bei einer übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten besteht das Risiko, dass dortige Behörden auf Ihre Daten zu Sicherheits- und überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Wir übermitteln Ihre Daten in Drittstaaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Auf eine weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter haben wir grundsätzlich keinen Einfluss.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Facebook finden Sie unter https://www.facebook.com/policy.

Webanalyse

Unsere Internet-Seite kann von Ihnen besucht werden, ohne dass Sie Angaben zur Person machen müssen, indem Sie sich z.B. über unsere Produkte informieren möchten. Dennoch werden von uns bestimmte Daten erhoben und gespeichert. Wir speichern, ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung, lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug. Dies können z.B. sein

- die Suchmaschine, von der Sie kommen
- der Name Ihres Internet-Service-Providers

Diese Informationen dienen ausschließlich dazu, unser Angebot zu optimieren und lassen keinesfalls einen Rückschluss auf Ihre Person zu. Eine Auswertung der Daten erfolgt ausschließlich in anonymer Form. An der Stelle, wo hypothetisch Rückschlüsse auf Ihre Person möglich wären, wie z.B. bei einer IP-Adresse, haben wir dafür Sorge zu tragen, dass ein Rückbezug auf Ihre Person unmöglich gemacht wird.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln bzw. die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

Auf unserer Website werden mittels eines Trackingtools Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus den erhobenen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellen. Sie können der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Diese Website benutzt "Google Analytics", einen Webanalysedienst der Google Inc. (betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, USA, nachstehend Google genannt). Google verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung "_anonymizelp0". Dadurch werden die von Google Analytics erhobenen IP-Adressen innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Goolge in den USA übertragen und dort gekürzt. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (*http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de*) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Eine weitere Möglichkeit, der Webanalyse durch Google Analytics zu widersprechen, besteht darin, einen Opt-Out-Cookie zu setzten, welcher Google anweist, Ihre Daten nicht für

Zwecke der Webanalyse zu speichern oder zu nutzen. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Lösung die Webanalyse nur so lange nicht erfolgen wird, wie der Opt-Out-Cookie vom Browser gespeichert wird. Wenn Sie den Opt-Out-Cookie jetzt setzen möchten, klicken Sie bitte *hier*.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/ bzw. unter *https://marketingplatform.google.com/about/*.
Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die beim s+w Verlag zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO beruht, steht Ihnen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, unterbleibt diese zukünftig, es sein denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse des Betroffenen am Widerspruch überwiegen.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Wenden Sie sich bitte in den zuvor genannten Fällen, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten oder an die im Impressum genannten Kontaktdaten.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Keine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Soweit in den vorherigen Kapiteln keine anderslautenden Angaben gemacht wurden, ist die Bereitstellung personenbezogener Daten nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, wenn zuvor keine anderslautenden Angaben gemacht wurden. Eine Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hat u.U. zur Folge, dass wir Ihre Kontaktanfrage nicht beantworten können, eine Teilnahme am Bewerbungsverfahren oder der Abschluss eines Kaufvertrags nicht möglich ist.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Dr. Christian Borchers
datenschutz süd GmbH
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de
E-Mail: office[at]datenschutz-sued.de
Tel.: 0931 304976-0

Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer) mit einer 128 bis 256 Bit Verschlüsselung von Thawte ein. Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren, von einem unbefugten Dritten oder Außenstehenden können Ihre Daten normalerweise also nicht gelesen oder manipuliert werden. Wir sichern unsere Website und sonstige Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere dann, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen Personen nutzen.

Sofern Sie sich für die Zahlungsart Einzugsermächtigung entscheiden, werden Ihre Daten über eine SSL-verschlüsselte Verbindung übertragen.

© s+w Verlag GmbH – Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg (Germany)